

07-10-2022

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

В настоящей Политике конфиденциальности (далее – **Политика конфиденциальности**) мы предоставляем вам информацию, как МП Ažuolinė statinė, код юридического лица 305678698, юридический адрес компании ул. Пунско, 4, 68120 Мариямполе, Литва (далее – **управляющий Данными**) обрабатывает ваши персональные данные в интернет-магазине <https://www.ozolkokamuca.lv/ru>.

Контакты для связи с управляющим Данными:

Тел.: +(370) 654 82381

Эл. почта: info@azuolinestatine.lt

Адрес: Литва, 68120 Мариямполе, ул. Пунско, д. 4

Какие ваши персональные данные мы обрабатываем?

Цель	Данные	Юридическое основание	Время хранения	Кому мы можем передавать?
Заключение и выполнение договоров с юридическими лицами	Имя, фамилия, контактная информация, содержание переписки, другие данные из договора.	Законный интерес осуществлять деятельность	10 лет после окончания действия договора	-
Заключение и выполнение договоров с физическими лицами	Имя, фамилия, адрес, адрес эл. почты.	Договор	10 лет после окончания действия договора	Поставщики услуг по оплате
Доставка заказа	Имя, фамилия, номер телефона, адрес эл. почты, адрес, информация почтового терминала, номер посылки.	Договор	10 лет после окончания действия договора	Курьерские службы, поставщики услуг по доставке, почта
Возврат оплаты	Имя, фамилия, номер банковского счета, другие реквизиты	Договор, правовые обязательства	10 лет после перевода оплаты	Поставщики услуг по оплате
Создание и администрирование аккаунтов пользователей на веб-сайте.	Имя, фамилия, название аккаунта и пароль, номер телефона, адрес эл. почты, адрес	Договор	2 года со дня последнего подключения к аккаунту	-
Коммуникация с посетителями сайта	Имя, фамилия, номер телефона, адрес эл. почты	Законный интерес по обеспечению качества	1 год после дня урегулирования запроса	-

Прямой маркетинг (рассылки, приглашения на мероприятия, предложение похожих товаров или услуг)	Имя, фамилия, эл. почты, тел. номер	Согласие	2 года после получения согласия	Решение о рассылке новостей
		Законный интерес предлагать похожие товары / услуги клиентам	2 года после того, как лицо приобрело товар или услуги	
Администрирование аккаунтов в социальных сетях	Уникальный ID, адрес IP, информация об устройстве.	Согласие / Законный интерес общаться с клиентами	Пока посетитель страницы в социальных сетях подписан на страницу	Социальная сеть (общие управляющие данными)

Как мы обрабатываем ваши персональные данные в социальных сетях?

Информация, которую вы предоставляете нам через социальные сети при посещении наших аккаунтов (включая сообщения, использование полей «Нравится» и другие сообщения), контролируется нами совместно с операторами социальных сетей в качестве совместных контролеров персональных данных.

В настоящее время у нас есть следующие аккаунты в социальных сетях:

- „Facebook“ - [Ažuolinė statinė.lt](https://www.facebook.com/privacy/explanation), чье уведомление о конфиденциальности доступно по адресу <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- „Instagram“ - [azuoline_statine.lt](https://help.instagram.com/519522125107875), чье уведомление о конфиденциальности доступно по адресу <https://help.instagram.com/519522125107875>

Мы рекомендуем вам прочитать уведомления о конфиденциальности третьих лиц и связаться с поставщиками услуг напрямую, если у вас есть какие-либо вопросы о том, как они используют ваши персональные данные.

Кому мы можем передавать ваши персональные данные?

Мы можем передавать информацию о вас нашим работникам, посредникам, поставщикам услуг, таким как компании по управлению задолженностью или коллекторские компании, компании, предоставляющие услуги архивирования, юридические, маркетинговые услуги, поставщикам ИТ-услуг или субподрядчикам, если это обосновано необходимостью для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

Мы также можем раскрывать информацию о вас, если мы обязаны сделать это в соответствии с законом или для защиты наших прав или интересов (включая предоставление ваших персональных данных третьим лицам для взыскания ваших долгов перед нами), а также с намерением на передачу части деятельности компании или ее активов либо на реорганизацию компании или в ходе этих процессов раскрытие своих персональных данных (потенциальному) приобретателю деятельности или ее части, другим участникам реорганизации.

Как мы обрабатываем ваши персональные данные?

Ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с требованиями Общего регламента по защите данных (далее — **ОРЗД**), Закона о правовой защите персональных данных Литовской Республики и других правовых актов. Управляющий Данными как при определении действий по обработке персональных данных, так и в ходе самой обработки данных

осуществляет соответствующие установленные правовыми актами технические и организационные меры по защите данных, направленные на защиту обрабатываемых персональных данных от случайного или неправомерного уничтожения, повреждения, изменения, утраты, разглашения, а также от любой другой незаконной обработки. Соответствующие меры определяются с учетом рисков, возникающих при обработке персональных данных.

Какие права есть у вас?

Ниже мы предоставляем информацию о ваших правах, связанных с обработкой ваших персональных данных управляющим Данными, и случаях, когда вы можете реализовать эти права. Если вы хотите получить более подробную информацию о своих правах или воспользоваться ими, свяжитесь с нами по электронной почте, указанной в настоящей Политике конфиденциальности.

- Вы можете связаться с нами в любое время и поинтересоваться, обрабатываем ли мы какие-либо ваши персональные данные. Если мы храним или любым другим способом используем ваши персональные данные, у вас есть право с ними ознакомиться. Если вы хотите это сделать, направьте нам письменное заявление по указанному в данной Политике конфиденциальности адресу эл. почты. В целях удовлетворения вашего запроса мы можем попросить вас подтвердить свою личность. Подавая данное заявление придерживайтесь принципов разумности и честности.
- Если вы дали нам свое согласие на обработку ваших данных, вы можете отозвать его в любое время по электронной почте, указанной в настоящей Политике конфиденциальности.
- У вас есть право просить нас исправить любые неточности в данных. В таком случае мы можем просить вас подтвердить исправленную информацию.
- У вас есть право просить нас удалить ваши персональные данные. Данное право реализуется в случаях, предусмотренных в статье 17 ОРЗД.
- Вы имеете право попросить нас ограничить обработку ваших персональных данных или не обрабатывать их.
- Вы имеете право на перемещение данных, которые обрабатываются автоматизированными средствами и которые мы получили от вас с вашего согласия или в целях заключения договора. Если вы воспользуетесь этим правом, мы по вашему заявлению переместим предоставленную вами копию данных.
- У вас есть право в предусмотренном статьей 21 ОРЗД порядке не соглашаться, чтобы мы использовали ваши персональные данные.

Как вы можете реализовать свои права?

Чтобы реализовать свои права, выполнить запросы, жалобы или требования, пожалуйста, отправьте их нам в письменном виде по контактам, указанным в настоящей Политике конфиденциальности.

Мы ответим на полученные запросы, жалобы или требования в письменной форме в соответствии с порядком и сроками, установленными правовыми актами. Мы стараемся предоставить вам информацию как можно скорее, но не позднее, чем в течение 30 дней с момента получения вашего запроса.

Если, после получения заявления, жалобы или требования, у нас возникнут подозрения о личности обращающегося лица, мы имеем право просить предъявления подтверждающего личность документа.

Жалобы

Если вы считаете, что ваши права как субъекта данных нарушаются и (или) могут быть нарушены, мы просим незамедлительно обратиться по указанному в данной Политике конфиденциальности эл. адресу. Мы гарантируем, что как только получим Вашу жалобу, мы свяжемся с вами в разумный срок и проинформируем вас о ходе расследования жалобы, а позже и о результате. Если вы не удовлетворены результатами расследования, вы можете подать жалобу в надзорный орган – Государственную инспекцию по защите данных (<https://vdai.lrv.lt/>).

Ответственность

Вы несете ответственность за точность, верность и полноту предоставленных нам персональных данных. Если ваши данные изменились, вы должны незамедлительно информировать об этом по эл. почте. Мы ни в коем случае не несем ответственности за любой ущерб, причиненный вам в связи с тем, что вы предоставили неверные или неполные личные данные или не сообщили нам об их изменении.

Политика конфиденциальности обновлена 7 октября 2022 г.

*Данная Политика конфиденциальности составлена в [Glimstedt doke](#). Адвокатская контора Glimstedt владеет всеми авторскими правами на Политику конфиденциальности, она дает право МП *Ažiulinė statinė* использовать Политику конфиденциальности в интернет-магазине <https://www.ozolkokamusa.lv/ru>. Копирование или иное использование Политики конфиденциальности или ее части запрещено без письменного согласия адвокатской конторы Glimstedt. Все условия предоставляемых прав обсуждены во второй части [Правил Glimstedt dok](#).*